

# 2019年度 重点モデル行動 その壱

## 笑顔

- ① 利用者さんに笑顔でアイコンタクトをとり話しかけている。
- ② 利用者さんから声を掛けられた時、忙しくても嫌な顔をせず、「ハイ」と答え、笑顔で対応している。
- ③ 利用者さんに対して、常に笑顔で声がけし、例えば「〇〇さんの笑顔がとてもステキです！」と相手が笑顔になる一言を添えている。

# 2019年度 重点モデル行動 その弐

## 素直さ

- ① 間違えたり、出来ないことがあったら、まずは素直に「すみません」と謝ることが出来、わからないことがあれば、躊躇せず、教えることができる。
- ② 周囲の意見を素直に受け入れ、仕事でわからないことがあれば、素直に「わからないので教えてください」と聞いている。
- ③ アドバイスも一例と受け止め、反論せず、真摯に聞き入れることができる。

## 2019年度 重点モデル行動 その参

# 感謝の心

- ① 他人にしてもらって**当たり前と思わずに、些細なことであっても**  
**助けてもらったら「ありがとう」の気持ち**を言葉にして伝えている。
- ② ご家族面会時に「いつも来ていただきありがとうございます」  
**「ご本人も喜ばれていると思いますよ」等の声かけ**をしている。
- ③ 他人の助言や指摘に対して「はい、わかりました」と**素直に耳を**  
**傾け、感謝の心を持って改善し、同じことを繰り返していない。**