

平成29年度 重点モデル行動 その壺

笑顔

- ① 利用者さんに笑顔でアイコンタクトをとり話しかけている。
- ② 利用者さんから声を掛けられた時、忙しくても嫌な顔をせず、「ハイ」と答え、笑顔で対応している。
- ③ ご利用者様に対して、常に笑顔で声がけし、例えば「○○さんの笑顔がとてもステキです！」と相手が笑顔になる一言を添えている。

平成29年度 重点モデル行動 その三

素直さ

- ① 間違えたり、出来ないことがあつたら、まずは素直に「すみません」と謝ることが出来、わからないことがあれば、躊躇せず、教えを請うことができる。
- ② 周囲の意見を素直に受け入れ、仕事でわからないことがあれば、素直に「わからないので教えてください」と聞いている。
- ③ アドバイスも一例と受け止め、反論せず、真摯に聞き入れることができる。

平成29年度 重点モデル行動 その参

感謝の心

- ① 他人にしてもらって**当たり前と思わずに、些細なことであっても助けてもらったら「ありがとう」の気持ち**を言葉にして伝えている。
- ② ご家族面会時に「いつも来ていただきありがとうございます」「**ご本人も喜ばれていると思いますよ**」等の声かけをしている。
- ③ 他人の助言や指摘に対して「はい、わかりました」と**素直に耳を傾け、感謝の心を持って改善し、同じことを繰り返していない。**